

# ОФЕРТА

## Правила предоставления продукта Помощь на дороге ООО «Анкор»

от 24.07.2024 г.

Настоящим общество с ограниченной ответственностью «Анкор», далее Компания, выражает намерение заключить договор об оказании услуг с Клиентами на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Договор»). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Компания и Клиент совместно – Сторонами настоящего договора. Клиент соглашается с условиями Договора путем проставления подписи в Заявлении на подключение к Программе сервисного обслуживания.

### Статья 1. Предмет Договора.

- 1.1. В соответствии с настоящими Правилами (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги, а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.
- 1.2. Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.
- 1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.
- 1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте <https://ancor-service.ru/>.
- 1.5. Настоящие Правила регулируют условия предоставления Клиенту Продуктов Компании.

### Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства их использования (прочтения) и никак не влияют на толкование их условий.

**Договор** — договор между Клиентом и Компанией, предметом которого является оказание Услуг Клиенту.

**Продукты Компании (Продукты)** — по смыслу п. 1.5 настоящих Правил, Услуги, оказываемые Компанией.

**Услуги (Услуга)** — оказываемые Клиенту Компанией по Договору услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом.

**Сертификат** — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации, например коробка, карта, визитка, SMS-сообщение, иной материал, выдаваемый от имени Компании Клиенту в целях информирования Клиента о Продуктах Компании и являющийся подтверждением наличия у Клиента права на основании Договора требовать от Компании предоставления Продуктов Компании согласно приобретенному Клиентом Тарифному плану. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Во всем, что не предусмотрено Сертификатом, Компания и Клиент руководствуются настоящими Правилами.

**Идентификатор** — уникальный номер Клиента в системе учета Компании.

**Клиент** — физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил, и получило Сертификат.

**Пользователь** — иное лицо, помимо указанного в настоящих Правилах, наделенное Клиентом правом требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в рамках соответствующего Тарифного плана.

**Стоимость Тарифного плана (опционный платеж)** — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана за право требования оказания Услуг Компанией по Запросу Клиента, в

размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана. При прекращении опционного договора платеж, внесенный Заказчиком, возврату не подлежит, если иное не предусмотрено опционным договором (ст. 429.3 ГК РФ).

**Специалист** — сотрудник Компании/Партнера (или иного лица, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

**Экстренная ситуация** — наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

**Запрос на оказание Услуг (Запрос)** — обращение Клиента (Пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным настоящими Правилами. По общему правилу, Запросы принимаются Компанией круглосуточно без выходных.

**Партнер Компании** — юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности.

**Тарифный план** — совокупность ключевых параметров Продуктов Компании (виды, количество, стоимость и пр.), приобретаемых Клиентом. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. Описание выбранного Клиентом Тарифного плана содержится в Сертификате, выдаваемом Клиенту от имени Компании.

**Автомобиль / Транспортное средство / ТС** — легковое транспортное средство (автомобили группы М1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Клиентом; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и других автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению.

При обращении с Запросом на оказание Услуги категории (сервиса), предусмотренной настоящим пунктом, Клиент обязан:

– сообщать следующие данные: номер Сертификата; VIN ТС; марку, модель, государственный регистрационный номер ТС; свое ФИО; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства); характер неисправности / аварии и иные подробности (например, информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи);

– содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС. Авария / ДТП

— внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а также поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.

**Неисправность** — состояние автомобиля, когда он не способен двигаться или непригоден к эксплуатации на дорожных коммуникациях по причине выхода из строя (поломки), износа или технологического повреждения частей и деталей автомобиля, недостаточного количества технологических жидкостей, разрядки аккумуляторных батарей, прокола колеса при отсутствии запасного колеса, повреждения или утери ключей и / или брелока охранной сигнализации, выхода из строя иммобилайзера охранной сигнализации. К понятию «неисправность» не относится состояние автомобиля, связанное с необходимостью прохождения регулярного ТО и иное состояние автомобиля, предусматривающее регулярную (не аварийную) замену деталей, материалов и жидкостей. Также к «неисправности» не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю.

### **Статья 3. Описание Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими правилами**

**3.1.** К оказанию Услуг Компания вправе привлечь / привлекает третьих лиц для целей исполнения договора с Клиентом.

В рамках Услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Компания передает запрос Клиента на

оказание услуг Партнеру, имеющему возможность оказать необходимые Клиенту услуги в данной местности.

Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Сертификата, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документов, подтверждающих законность владения транспортным средством, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС (ПТС), полиса ОСАГО.

**3.2.** Услуги категории «Помощь на дороге» подразделяются на следующие подкатегории:

**3.2.1. Мультидрайв** – предоставление возможности воспользоваться услугами, предусмотренными тарифным планом, любому лицу, допущенному к управлению ТС и предъявившему документы, подтверждающие его право на использование ТС.

**3.2.2. Технические консультации по телефону** - Клиенту доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и устранения возникших неисправностей Автомобиля.

**3.2.3. Эвакуация с места ДТП** - Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению эвакуации Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительному оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии Тарифным планом; по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

**3.2.4. Эвакуация с места поломки** - Если в результате неожиданной поломки Автомобиля Клиента не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки деталей или узлов Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению эвакуации Автомобиля с места поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки), указанную Клиентом.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительному оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю поломки данная Услуга оказывается только однократно.

**3.2.5. Ремонт автомобиля на месте поломки** – Если в результате дорожного инцидента Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение (в том числе по требованиям законодательно утвержденных Правил Дорожного Движения) вследствие незначительной поломки/повреждений, и есть

техническая возможность устранить данную поломку/повреждение непосредственно на месте нахождения Автомобиля, то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики и при наличии объективной технической целесообразности осуществляется содействие проведению мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю отдельно данная Услуга оказывается только однократно.

**3.2.6. Возвращение на дорожное полотно (при ДТП/при поломке)** - Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на то образом, или поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП или поломки движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие обеспечению возвращения Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается только при наличии объективной технической возможности ее осуществления.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего возвращение Автомобиля Клиента на дорожное полотно.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

**3.2.7. Запуск двигателя/ зарядка аккумулятора** - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики и при наличии объективной технической целесообразности осуществляется содействие проведению мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания

Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

**3.2.8. Замена поврежденных колес** - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется дистанционное содействие замене колес Автомобиля Клиента с целью восстановить готовность Автомобиля к самостоятельному движению. Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (стоимость таких работ по снятию и установке и/либо такого шиномонтажа Клиент оплачивает самостоятельно в пользу соответствующих третьих лиц). При невозможности демонтажа поврежденных колес по причине установленных на них колесных секреток либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы оплачиваются Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего такие дополнительные работы.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

**3.2.9. Подвоз топлива** - В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного полного окончания топлива (кроме газового) в топливном баке автомобиля, то по факту обращения Клиента осуществляется содействие подвозу к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению.

Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно на месте передачи такого топлива (по стоимости, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на соответствующей АЗС при покупке данного топлива) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего подвоз топлива.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности (Клиенту может быть предложено использовать эвакуатор для доставки Автомобиля Клиента к ближайшей АЗС). Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

У Клиента может быть запрошена фотография с изображением приборной доски Автомобиля Клиента для дистанционного подтверждения факта недостатка/отсутствия топлива в топливном баке Автомобиля Клиента.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

**3.2.10. Организация экспертизы повреждённого транспортного средства** - В случае запроса Клиентом данной Услуги, Клиенту предоставляется информация об экспертной организации.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

**3.2.11. Такси при эвакуации** – В случае оказания Клиенту Услуги «Эвакуация с места ДТП» или «Эвакуации с места поломки», по дополнительному запросу Клиента ему и/или его пассажирам непосредственно в день эвакуации может быть предоставлена услуга вызова такси с места осуществления такой эвакуации с места либо на место, в которое эвакуируется такой автомобиль.

Такси вызывается Исполнителем или контрагентом/партнером Компании. Такие услуги такси оплачиваются Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего услуги такси.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом; по каждому случаю эвакуации с места ДТП или эвакуации с места поломки Услуга оказывается только один раз.

**3.2.12. Организация ремонта (включая помощь в поиске запчастей для него)** – В рамках данной Услуги при обращении Клиента осуществляется дистанционное содействие в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента / завода-изготовителя / законодательства станциях технического ремонта, включая (при необходимости) содействие в поиске места покупки необходимых запасных частей для Автомобиля и в организации их доставки Клиенту (стоимость таких запасных частей и такой их доставки Клиент оплачивает самостоятельно в пользу соответствующих третьих лиц).

**3.2.13. Отключение сигнализации** - Произведение специалистом на месте поломки операций, позволяющих снять блокировки (механические или электронные) работы узлов Автомобиля, препятствующих его старту и движению. В случае если блокировки функций Автомобиля не могут быть устранены без вмешательства в электронную систему с перепрограммированием установленной системы или требует проведения работ в стационарных условиях (также при температуре воздуха ниже -3 градусов), то автомобиль необходимо доставить на эвакуаторе в установочный сервисный центр.

**3.2.14. Вскрытие двери автомобиля** – Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля Клиента потребуются вскрытие двери Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента в случае технической возможности вскрытия направляет представителя для проведения данного вида работ. В случае отсутствия технической возможности вскрытия Клиенту оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место. Перед началом работ по вскрытию Автомобиля Клиент обязан предъявить документы о праве владения/распоряжения данным Автомобилем. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них. Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля Клиента) в этом случае Клиент оплачивает дополнительно наличными на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с тарифным планом.

**3.2.15. Услуга «Подменный водитель»** - транспортировка Автомобиля Клиента, находящегося в состоянии, по физиологическим и медицинским показателям которого допуск к управлению автомобилем противопоказан (лёгкое алкогольное опьянение, прием назначенных врачом препаратов), водителем или при помощи эвакуатора в зависимости от заданных условий в любую точку в пределах административных границ города, в котором находится Клиент, на территории действия Программы.

При отсутствии в городе обращения Клиента Партнеров Компании, предоставляющих услугу «подменный водитель» транспортировка Автомобиля Клиента осуществляется при помощи эвакуатора. При наличии ограничений по допущенным к управлению Автомобилем водителям в найденном полисе ОСАГО транспортировка Автомобиля Клиента осуществляется исключительно при помощи эвакуатора.

Максимальное покрываемое Программой время ожидания Клиента при прибытии водителя или эвакуатора к месту нахождения Клиента составляет 15 (пятнадцать) минут. В случае, если по истечении покрываемого Программой времени ожидания сотрудник Контакт-центра Исполнителя и/или Партнер Компании (непосредственный исполнитель услуги) фиксирует факт невозможности связаться с Клиентом

(номер абонента недоступен, Клиент не отвечает на звонки) по предоставленному им номеру телефона, услуга считается оказанной.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом, но не более 1 раза в квартал.

**3.2.16. Юридическая помощь – консультация по телефону.** Услуга оказывается в форме устной консультации посредством телефонной связи по рабочим дням с 09.00 до 18.00 по московскому времени на основании предварительного запроса клиента.

В рамках услуги при обращении Клиента оказываются устные консультации по следующим вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта ТС;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с ТС;
- связанным с прохождением технического осмотра ТС;
- оформления полисов ОСАГО\КАСКО;
- страховых споров;
- ДТП;
- нарушения ПДД, в том числе влекущим лишение права управления;
- трактования норм, правил и требований ПДД;
- прохождения медицинского освидетельствования, Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа №185 МВД РФ;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации ТС, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации ТС.

**3.2.17. Аварийный телекомиссар.** При обращении Клиента и при наличии такой возможности может быть оказана консультация по страховым случаям КАСКО/ОСАГО в виде телефонной консультации по вопросам дальнейших действий на месте ДТП и далее, оформления документов; консультации по порядку и правилам оформления события в страховой компании.

**3.2.18. Получение справки из Гидрометцентра.** В случае причинения ущерба здоровью Клиента или его ТС в результате воздействия опасных гидрометеорологических явлений Компания по факту обращения Клиента при наличии такой возможности направляет представителя для получения справки из Гидрометцентра о погодных явлениях с последующей передачей данной справки Клиенту.

**3.2.19. Сбор справок в ГИБДД и ОВД.** В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием ТС Клиента Компания по факту обращения Клиента при наличии такой возможности направляет представителя для сбора справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции с последующей передачей/отправкой их непосредственно Клиенту. В случае такого запроса Клиент предоставляет представителю Партнеру Компании требуемую доверенность на получение данных справок из органов ГИБДД/полиции, при этом представитель Партнера Компании к Клиенту за получением доверенности не выезжает. Компания не возмещает затраты Клиента на получение нотариальной доверенности и расходы на передачу доверенности представителю Партнера компании. Сотрудники ГИБДД/полиции имеют право отказать в выдаче документов представителю Партнера Компании даже при наличии доверенности от Клиента – в этом случае обязательна личная явка Клиента в ГИБДД/полицию. Услуга оказывается в пределах административных границ городов оказания услуги (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от них.

**2.2.20. Эвакуация и техпомощь за пределами России** – Данная Услуга позволяет Клиенту воспользоваться услугой «Эвакуации с места ДТП» / «Эвакуация с места поломки» или услугами технической помощи («Запуск двигателя», «Замена поврежденных колес», «Подвоз топлива», «Вскрытие автомобиля») в некоторых зарубежных странах (список стран уточняется Клиентом при обращении за Услугой). Оказывается при наличии технической возможности.

Стоимость оказания Услуги в части эвакуации с места поломки или с места ДТП и на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от такого места входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Дополнительный пробег эвакуатора (сверх 50 км от места погрузки на него Автомобиля Клиента до места его выгрузки) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего эвакуацию.

Стоимость Услуги в части технической помощи входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит. Дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км от места выезда автомобиля технической помощи до фактического местонахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего техническую помощь.

## ГОРОДА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО УСЛУГАМ КАТЕГОРИИ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Абакан	Калуга	Омск	Тамбов
Алушта	Кемерово	Орел	Тверь
Архангельск	Керчь	Оренбург	Тольятти
Астрахань	Киров	Пенза	Томск
Барнаул	Краснодар	Пермь	Тула
Белгород	Кострома	Петрозаводск	Тюмень
Биробиджан	Красноярск	Псков	Ульяновск
Благовещенск	Курган	Пятигорск	Уфа
Брянск	Курск	Ростов-на-Дону	Улан-Удэ
Великие Луки	Липецк	Рязань	Феодосия
Великий Новгород	Магнитогорск	Салехард	Хабаровск
Владимир	Майкоп	Самара	Ханты-Мансийск
Владикавказ	Минеральные воды	Санкт-Петербург	Чебоксары
Волгоград	Москва	Саранск	Челябинск
Вологда	Мурманск	Саратов	Череповец
Воронеж	Набережные Челны	Севастополь	Черкесск
Евпатория	Нальчик	Симферополь	Чита
Екатеринбург	Нижевартовск	Смоленск	Элиста
Ижевск	Нижний Новгород	Сочи	Ялта
Иркутск	Нижний Тагил	Ставрополь	Якутск
Йошкар-Ола	Новокузнецк	Стерлитамак	Ярославль
Казань	Новороссийск	Сыктывкар	
Калининград	Новосибирск	Судак	
	Новый Уренгой	Сургут	

### Статья 4. Порядок заключения и действие Договора.

4.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил в той их части, которая применима в зависимости от предмета Договора по смыслу термина «Договор», предусмотренного ст. 2 настоящих Правил, и Сертификата.

4.2. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются подписание Клиентом Заявления о подключении к Договору, а также действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана.

4.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Запроса). Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают с 00 часов 00



минут третьего рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости Договора. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости Тарифного плана.

4.4. Договор в части оказания Услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступ к Услугам Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

4.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

4.5.1. При отказе Клиента от договора с Компанией согласно п.3 ст.429.3 ГК РФ, опционный платеж в рамках Опционного договора возврату не подлежит.

4.6. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании.

#### **Статья 5. Условия оказания Услуг.**

5.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом.

5.2. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией в рамках настоящих Правил.

5.3. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.4. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

5.5. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

5.6. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.7. Ограничения ответственности Компании и (или) Партнера при оказании Услуг категории Помощь на дороге.

5.7.1. В оказание таких Услуг не входит устранение неисправности и аварии, возникших в результате участия законного владельца ТС в спортивных соревнованиях или испытаниях (тренировках), либо в результате угона, пожара, либо возникшие как результат сознательных деструктивных действий законного владельца ТС.

5.7.2. Компания/Партнер не отвечает за ущерб, причиненный законному владельцу ТС и / или третьим лицам в связи с неисправностью и / или аварией, а также причиненный такими фактами материальный и моральный ущерб, вред здоровью и утерянную прибыль.

5.7.3. В оказание таких Услуг также не входят ДТП, поломки и аварии прицепов. Также оказание таких Услуг не распространяется на ущерб, причиненный ТС в результате буксировки этим ТС другого транспортного средства.

5.7.4. Услуги, предполагающие выезд представителя партнера Компании на место, указанное Клиентом, предоставляются на дорожных коммуникациях в населенных и вне населенных пунктов, в месте жительства (стоянки автомобиля) Клиента. В местах без твердого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и, если вход на данную территорию не противоречит закону.

5.7.5. Услуги, предполагающие выезд представителя партнера Компании на место, указанное Клиентом не предполагают обязательного высвобождения застрявшего автомобиля (в тяжелом грунте, в сугробах и др.). О возможности такого высвобождения принимает решение Исполнитель на месте действия по обстоятельствам и характеру необходимых

действий (по согласованию с Компанией / Партнером / Специалистом).

5.8. При обращении с Запросом на оказание Услуги категории Помощь на дороге необходимо:

- обратиться по телефону 8 800 511 97 32 (звонок по России бесплатный);
- сообщить свой номер Сертификата;
- описать возникшие обстоятельства.

-По услугам, предполагающим выезд представителя партнера Компании на место, указанное Клиентом, необходимо ожидать помощи. Необходимо будет предъявить документы, подтверждающие законность владения или управления ТС, водительское удостоверение и свидетельство о регистрации ТС (ПТС).

-Консультационные услуги предоставляются по телефону либо при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией.

Специалисты предоставляют консультацию в течение дня в который поступил запрос Клиента, если иное не предусмотрено настоящими Правилами, только в случае, если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств.

5.9. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента.

5.10. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса.

#### **Статья 6. Требования к коммуникациям.**

6.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнера, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

6.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 (двух) исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный Клиентом. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

6.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

6.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

6.5. Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно- аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

6.6. Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

6.7. При использовании Услуг Клиент не вправе:

6.7.1. передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

6.7.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

6.7.3. передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

6.7.4. иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

#### **Статья 7. Сопутствующие сведения.**

7.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

7.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

7.3. Принимая Правила, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 8. Права Клиента.**

8.1. Пользоваться Продуктами Компании в течение всего срока их предоставления, определенного в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

8.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

8.3. Сообщать Компании обо всех случаях сбоев в работе Программного обеспечения, непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

8.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

#### **Статья 9. Обязанности Клиента.**

9.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

9.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей п. 10.1 настоящих Правил информацию, такую как: ФИО, номер сертификата, Тарифный план, субъект РФ, город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

9.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

9.4. Пользоваться Услугами лично, если иное не установлено настоящими Правилами или

выбранным Тарифным планом.

9.5. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Клиентами / Пользователями в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

9.6. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

9.7. Оплачивать Продукты Компании в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами.

9.8. Сообщать Компании достоверную информацию по направляемым Запросам на Услуги и нести все риски, связанные с сообщением недостоверной и (или) неполной информации.

9.9. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящих Правилах, и объемом справочной и информационной поддержки соответствующих Тарифных планов до приобретения какого-либо или нескольких Продуктов Компании. Условие, предусмотренное настоящим пунктом, также распространяется на изменения, вносимые Компанией в настоящие Правила, и на новые редакции настоящих Правил;

9.10. Не предоставлять (не передавать) полностью или частично полученные по настоящим Правилам права третьим лицам.

9.11. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 10. Права Компании.**

10.1. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

10.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

10.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий настоящих Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

10.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях когда:

10.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил;

10.4.2. получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;

10.4.3. оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

10.4.4. оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;

10.4.5. Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях (бездействии) признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

10.4.6. оказание Услуг, по мнению Специалиста, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Клиента или угрожает жизни Клиента;

10.4.7. действия (бездействие) Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании и/или Партнеру;

10.4.8. оказание Услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

10.5. Устанавливать ограничения в использовании Продуктов Компании для некоторых категорий Клиентов, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Клиента, языка, на котором оказываются Услуги.

#### **Статья 11. Обязанности Компании.**

11.1. Оказывать Клиенту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и действующим законодательством Российской Федерации за исключением случаев, предусмотренных п. 10.4 настоящих Правил.

11.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

11.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, а именно путем размещения их в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте <https://ancor-service.ru/>.

11.4. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления Продуктов Компании.

## **Статья 12. Персональные данные Клиентов.**

12.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов (а также Пользователей, если они предусмотрены Тарифным планом) в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

— Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях: идентификация Клиента;

— предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

— улучшение качества Продуктов Компании, удобства их использования, разработка новых Продуктов;

— проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

— осуществление взаиморасчетов с Партнером(-ами);

— направление (сообщение) Клиенту предложений о пролонгации Договора на новый срок и/или предложений о приобретении другого Тарифного плана.

12.2. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, запись, хранение, передачу (предоставление, доступ), использование, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов (обработку персональных данных) для целей, указанных в п. 12.1 настоящих Правил.

12.3. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

12.4. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

12.5. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.6. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по предоставлению Продуктов Компании может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

12.7. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

- была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;

- должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **Статья 13. Права интеллектуальной собственности.**

13.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе Предоставления Клиенту Продуктов Компании, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

#### **Статья 14. Урегулирование споров.**

14.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением положений настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией.

#### **Статья 15. Ограничение ответственности Компании.**

15.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

15.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

15.3. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Клиента, самостоятельным лечением.

15.4. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Статья 16. Заключительные положения.**

16.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил, а равно Правила в новой редакции публикуются в открытом доступе на официальном сайте Компании: <https://ancor-service.ru>.

16.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

16.3. По общему правилу, в случае противоречий между положениями настоящих Правил и приложений к ним (которые относятся к правоотношению между Компанией и конкретным Клиентом), приоритет имеют положения приложений к настоящим Правилам.

Настоящие Правила/изменения в настоящие Правила/новая редакция Правил вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: <https://ancor-service.ru>.

16.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или в случае наступления форс- мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), влекущего запрет на предоставление какой- либо из Услуг, Компания вправе изменить перечень и содержание Продуктов Компании и (или) внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таких изменениях путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Компании: <https://ancor-service.ru/>. Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения путем ознакомления с ними в открытом доступе в сети «Интернет» на указанном сайте.

**Тарифные планы для Клиентов по Программе Помощь на дороге**

В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся каким-либо из представленных далее в таблице Тарифных планов, имеет право на получение услуг, перечень и количество которых указаны далее:

**Программа, тарифный план, стоимость.**

	<b>Программа Помощь на дороге</b>	
	<b>Тарифный план</b>	
	<b>9.0</b>	
<b>Наименование услуги:</b>	Максимально возможное количество обращений Клиента:	
Мультидрайв	Неограниченное	
Технические консультации по телефону		
Эвакуация при ДТП		
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)		
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства		
Эвакуация при поломке		
Возвращение на дорогу (при поломке)		
Организация такси в день эвакуации		
Организация ремонта		
Юридическая помощь – консультация по телефону		
Запуск двигателя		
Зарядка АКБ		
Замена поврежденных колес		
Получение справки из Гидрометцентра		
Аварийный телекомиссар		
Сбор справок в ГИБДД и ОВД		
Ремонт автомобиля на месте поломки		
Подвоз топлива		
Отключение сигнализации		
Вскрытие двери автомобиля		
Эвакуация и техпомощь за пределами России		
Услуга «Подменный водитель»		3 раза в год
<b>Срок Тарифного плана</b>		<b>От 1 до 3 лет</b>